

Rapport annuel

ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

2020-2021

Entendons-nous!



ASSOCIATION DES
DEVENUS SOURDS ET
DES MALENTENDANTS
DU QUÉBEC

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Table des matières

Mot de la présidente _____	4
Témoignage – Ma rencontre avec l'ADSMQ _____	5
Avis de convocation à la 21e assemblée générale annuelle _____	7
Ordre du jour _____	8
Historique et la mission de l'ADSMQ _____	9
Objectifs de l'ADSMQ et territoires _____	12
Critères des organismes communautaires autonomes (OCA) _____	13
Profil des membres 2020-2021 _____	14
Conseil d'administration _____	15
Employées _____	17
Formations et perfectionnement _____	18
Financement _____	19
Bénévoles _____	21
Activités de socialisation - briser l'isolement _____	23
Tableau d'activités individuelles et de groupes _____	23
Activités d'information - sensibilisation _____	27
Tableau d'activités grand public _____	27
Projet Centraide 2020-2021 - <i>Je t'entends, je te vois, je participe!</i> _____	27
Projet QADA 2020-2021 - <i>Quel âge ont vos oreilles ?</i> _____	28
Représentations _____	31
Activités soutien - accompagnement _____	35
Activité défense des droits _____	37
Remerciements _____	38
Plan d'action 2020-2021 _____	40

Mot de la présidente



Louise Paré
Présidente

Nous venons de traverser une année très particulière. La pandémie a bouleversé le quotidien de nos membres. Les barrières à la transmission du coronavirus, tels les masques, les écrans, la distance physique et la réduction des échanges en personne, ont perturbé, de façon marquée, leurs communications et ont affecté leur santé mentale. Outre les désagréments que tous ont subis, les personnes malentendantes ont cruellement vécu une perte de contact avec leur entourage à cause de leur surdité. Plusieurs d'entre elles ont réalisé les effets sournois de leur problème auditif, ce qui les a incitées à aller chercher de l'aide.

Notre association a donc tenté de réduire cet impact en donnant des ateliers d'information sur la surdité et sur les moyens pour améliorer les communications auprès des intervenants de la santé et des aînés eux-mêmes. La promotion des masques à fenêtre transparente et des stratégies de communication efficaces a fait partie de nos actions, entre autres lors des cliniques de vaccination. Nous avons aussi tenté de rendre habiles nos membres à l'utilisation de la visioconférence, plus propice aux télécommunications que le téléphone, afin de briser leur isolement.

L'association a dû transformer ses activités afin de répondre aux exigences de la santé publique. Café rencontres en visioconférence, sous-titrage des activités virtuelles ont, entre autres, été mis sur pied. La transmission des nouvelles importantes des autorités de la santé a été rendue nécessaire car certains de nos membres ont des difficultés d'accès aux bulletins de nouvelles.

Je voudrais remercier nos bénévoles et notre personnel Valérie Blondin-Demers, Chloé Morissette et Mélanie Gratton-Noël qui, par leur esprit inventif et leur implication, ont permis de donner des services extraordinaires compte tenu du contexte.

L'année a été marquée par une effervescence de subventions disponibles pour soutenir l'association en temps de pandémie. Il faut donc souligner l'appui de nos partenaires, bailleurs de fonds et donateurs pour leur contribution supplémentaire nous permettant de donner un plus grand soutien aux personnes malentendantes.

L'année 2021-2022 s'annonce foisonnante d'activités pour sensibiliser la population à la surdité et aux risques de négliger ce problème de santé, pour informer nos membres et les personnes de leur entourage sur les moyens de mieux vivre avec une surdité et pour briser leur isolement. La défense des droits des personnes malentendantes sera aussi un autre dossier sur lequel l'association accentuera son action.

Témoignage : Mon histoire... Mon monde a basculé! - Andrée Ducharme



L'élément déclencheur de ma prise de conscience du «*deuil*» que je DEVAIS boucler m'a sauté aux yeux le jour où j'ai assisté à la conférence de M. Bertrand Lefebvre. Ce conférencier, qui est aussi conseiller à la ville de Mascouche, nous parlait de son parcours d'immigrant, de sa surdité et de son bégaiement.

À écouter M. Bertrand Lefebvre, voici *le parallèle que j'ai fait ce jour-là*. Ce qui semble un petit handicap aux yeux des autres, on le mesure seulement lorsqu'il se matérialise en boulet paralysant au quotidien. J'ai le ressenti de tous les efforts et privations énumérés qu'il avait subi Oh

que oui! Subi et pourtant, cet homme-là a trouvé comment composer avec ce grand défi grâce à ses efforts continus pour construire sa normalité au quotidien! Non seulement il semble heureux, épanoui, optimiste mais, il est UTILE à sa famille et à sa ville! Exemple! Alors que moi, j'ai de plus en plus le sentiment que je ne suis plus utile dans ce monde...

Jeune retraitée depuis quelque mois enfin, je profite de la vie! Un matin, je descends les escaliers de ma maison et je perds pieds! Je déboule un étage de marches en chêne et je me retrouve inconsciente en bas de l'escalier! Au bout de quelque temps, je me réveille avec d'importantes douleurs à l'épaule, au cou et à l'occiput avec un grand problème d'équilibre. Plus tard, les examens révèlent un traumatisme crânien moyen-léger sans saignement. « Chanceuse! » c'est ce que tout le monde me disait... Alors, je passe en accéléré les traitements de physiothérapie, d'ostéothérapie, des infiltrations de cortisone et de l'accompagnement via le CRDP Le Bouclier avec supervision des exercices en ligne «Happy neurones». Belle récupération. Plusieurs mois plus tard, «en théorie», je suis guérie. Et pourtant, ce n'est pas comme avant! Il m'arrive encore de ne pas comprendre et je semble absente par moment. Heureusement, ma sœur est audiologiste et soupçonne quelque chose... Elle vérifie alors mon audition. Elle a raison! Les tests ont révélé une perte auditive. Étant donné le contexte et la perte d'équilibre encore fragile, j'ai consulté et passé d'autres tests sous les instructions du Docteur Saliba. Il me conseille d'attendre quelque mois pour s'assurer que la guérison soit à maturité et, par la suite, refaire les tests d'audition. Mon audioprothésiste ajuste et réajuste maintes fois mes aides auditives... Je dois alors faire l'effort d'apprivoiser progressivement ma nouvelle réalité.

Par l'humour, ma famille essaye de minimiser le handicap en comparaison avec tout le chemin que j'avais parcouru jusqu'à ce jour. À mon insu, ma perte d'intérêt et la peur

d'être inutile se cristallisent. Ma motivation est surtout de garder le contact avec mes petits-enfants dont la petite dernière avec sa petite voix claire et un débit rapide. Je ne comprends rien sans mes aides auditives. Les réunions bruyantes en grand groupe demeurent un casse-tête mais, le confinement dû à la Covid-19 m'a fait comprendre que le calme en permanence est abrutissant. En réalité, je m'efforce d'augmenter mon endurance au bruit. Un dimanche, je suis allée aux Galeries Joliette où il y avait des kiosques d'exposants de commerçants et divers organismes. C'était bruyant avec beaucoup de personnes. Étourdissant! Le hasard m'a conduit au Kiosque de l'ADSMQ où la souriante Valérie Blondin - Demers m'a accueillie et vendue une carte de membre. La première activité à laquelle j'ai participé à l'ADSMQ est cette conférence où M. Lefebvre témoignait.

Ma conclusion, ce n'est pas un handicap qui efface le potentiel d'une personne de sa valeur mais, c'est grâce à sa valeur intrinsèque que ressort son potentiel. Faut d'abord «zoomer» ailleurs et voir que tout plein de gens vivent des limites et se réalisent de différentes manières. Lorsqu'une porte se ferme, il y a une fenêtre qui te présente un autre horizon prometteur. Sois positive et avance...

L'ADSMQ avec les personnes si humaines que j'y ai rencontrées m'ont redonné le goût de regarder par la fenêtre (si je peux imaginer), cette quête d'un nouvel horizon m'a été révélée alors que ma sphère de vie avait besoin non seulement de sécurité, mais d'un coup de soleil comme ce joyeux zoom repas du Temps des Fêtes 2020. Merci à Chloé et à tous ceux et celles qui l'ont rendu possible. Bref, Merci d'exister ADSMQ et bonne continuité avec votre doigté pour animer avec chaleur et compétences humaines les rencontres ou ateliers d'aide.

Le 1 mai 2021

AVIS DE CONVOCATION

Assemblée générale annuelle

Chers membres,

Par la présente, vous êtes conviés à la 21^{ème} assemblée générale annuelle. Les membres du conseil d'administration désirent vous présenter les principales réalisations de l'année 2020-2021.

Selon les directives de santé publique et l'évolution de la situation actuelle, l'AGA se tiendra en visioconférence (Zoom). Le lien pour participer sera diffusé quelques jours avant l'AGA.

Judi, 3 juin 2021 de 19h00 à 21h00

Via zoom

Vous trouverez, ci-joint, la proposition d'ordre du jour. Tel qu'inscrit dans nos règlements généraux, il est important de noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation, avant l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter.

Veillez noter la nouvelle procédure de mise en candidature au conseil d'administration qui a été adoptée par les membres du conseil d'administration qui stipule que le dépôt de votre mise en candidature doit être reçu au bureau de l'ADSMQ, soit le 50 rue Thouin, local 232, Repentigny, QC, J6A 4J4 ou par courriel à l'adresse suivante : adsmqam@gmail.com **au plus tard quinze jours avant la date de l'assemblée générale annuelle, soit le 20 mai 2021**. Passé ce délai, votre mise en candidature sera considérée comme invalide. Vous trouverez ci-joint le formulaire à compléter à cet effet.

De plus, si vous désirez y assister, il est important de nous aviser soit par courriel ou par téléphone au plus tard mardi le 31 mai 2021 afin que l'on puisse connaître le nombre exact de personnes présentes et que l'on s'y organise en conséquence.

En espérant vous compter parmi nous, veuillez accepter, chers membres, nos cordiales salutations.

Louise Paré, présidente

Convocation à la 21^e assemblée générale annuelle
Association des Devenus Sourds et des Malentendants du Québec (ADSMQ)
Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins
Jeudi, 3 Juin 2021 de 19h00 à 21h00
Via Zoom

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle
2. Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'assemblée
3. Vérification du quorum
4. Lecture et adoption de l'ordre du jour
5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 1 septembre 2020
6. Mot de la présidente
7. Lecture et adoption du rapport d'activités 2020-2021
8. Présentation et adoption des états financiers 2020-2021
9. Nomination de la firme comptable
10. Pause
11. Présentation du plan d'actions 2021-2022
12. Présentation des prévisions budgétaires 2021-2022
13. Élections des administrateurs
 - 13.1 Nomination d'un-e président-e et d'un-e secrétaire d'élection
 - 13.2 Mises en candidature reçues
 - 13.3 Vote
 - 13.4 Accueil des élus-es
14. Levée de l'assemblée générale annuelle

**Veillez noter que les membres réguliers devront avoir payé leur cotisation
AVANT l'assemblée générale annuelle, pour avoir le droit de voter**

Un service du sténographe sera sur place pour les sous-titrage. Nous comptons grandement sur votre présence.

Louise Paré, présidente

Historique

En janvier 1999, madame Françoise O'Dell a réuni autour d'elle quelques personnes malentendantes, afin d'échanger sur leur vécu et leurs expériences, de leur permettre de s'entraider et d'améliorer ainsi leur qualité de vie. Deux des cofondateurs nous ont quittés : messieurs Jacques Larouche (22 avril 2005) et Gilles Marcoux (4 novembre 2014).

Après plusieurs rencontres, le groupe composé de huit personnes, a décidé de former une association de personnes devenues sourdes ou malentendantes et un comité a été mis sur pied le 11 avril 2000. Madame Françoise O'Dell ainsi que messieurs Jacques Larouche et Gilles Marcoux acceptèrent le mandat et devinrent respectivement présidente, trésorier et secrétaire du comité.

Avec l'aide de madame Sylvie Lepage, organisatrice communautaire au CLSC Lamater, un conseil d'administration provisoire fut formé. En s'affiliant à l'ADSMQ de Montréal, une nouvelle entité fut créée, le 19 juin 2000, représentant les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins.

La charte de notre association fut accordée le 16 août 2000. C'est le 13 novembre 2000 que l'assemblée générale des membres adopta les règlements généraux et que les dix membres présents élurent les quatre membres du conseil d'administration provisoire, comme administrateurs officiels de l'association.

Le 26 septembre 2001, madame Louise Paré, audiologiste au Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier, accéda au conseil d'administration. Depuis sa retraite bien méritée en 2019, elle siège toujours à notre conseil d'administration.

Mission de l'ADSMQ

Ouverture : Lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et 12h30 à 16h30

Vacances : Fermeture 2 semaines à Noël et 2 semaines en période estivale

La mission de notre organisme est de représenter et d'accompagner, de s'assurer du respect des droits de nos membres, en les informant sur ceux-ci, de faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société, de favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement dans leur vie associative et communautaire, des personnes devenues sourdes ou malentendantes, dans les secteurs des MRC de L'Assomption et des Moulins. L'association, en plus des services qu'elle offre à ses membres, est un organisme de référence et de soutien en matière de déficience auditive.

Elle vise à promouvoir les intérêts des personnes vivant avec une perte d'audition, de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques auprès de toutes les instances, qu'elles soient communautaires, municipales ou gouvernementales.

L'ADSMQ participe activement à plusieurs tables de concertation et comités de travail dans la région, afin de prendre la place qui lui revient dans la communauté. Ainsi, notre participation active fait de nous un partenaire engagé et désireux de contribuer au mieux-être de la société.

D'ailleurs, dans l'optique de sensibiliser les personnes à porter le masque avec fenêtre transparente en présence d'une personne malentendante ou sourde et d'obtenir plus de visibilité durant la pandémie de la Covid-19, l'ADSMQ a rédigé une lettre à Monsieur le Premier Ministre François Legault en lui mentionnant que nous apprécierions beaucoup la visibilité et la sensibilisation qu'il pourrait apporter à notre cause en faisant apparition avec ce masque : « L'association des devenus sourds et des malentendants du Québec (ADSMQ) – Secteur des MRC L'Assomption et des Moulins est un organisme communautaire ayant pour but de promouvoir les intérêts des personnes devenues sourdes ou malentendantes, situé au Centre à Nous à Repentigny.

Depuis le début de la pandémie, les personnes sourdes et malentendantes ont bénéficié d'une certaine visibilité. L'apparition des interprètes en langues gestuelles pendant les conférences de presse, les nombreux témoignages, la vidéo virale de Rosalie Taillefer-Simard en sont quelques exemples. Malheureusement, encore trop peu de gens sont sensibilisés aux personnes ayant une surdité.

Malgré les stratégies de communication dont elles peuvent se prémunir, le port du masque obligatoire dans les lieux fermés constitue une barrière et une source de stress énorme pour les personnes malentendantes. En effet, le port du masque opaque empêche les personnes malentendantes de faire de la **lecture labiale**. Contrairement à ce que beaucoup de gens croient, les personnes malentendantes ne signent pas ; elles ne connaissent pas la langue des signes québécoise. Les personnes malentendantes dépendent de la lecture labiale; c'est de cette façon qu'elles compensent leur perte auditive.

Pour contrer les effets néfastes du masque opaque, l'association a décidé d'offrir des masques à fenêtre transparente. Ces masques permettent de faciliter l'intégration des personnes sourdes, malentendantes ou toutes celles pour qui l'expression faciale est nécessaire pour une communication fonctionnelle.

Le tout, sans nommer l'importance de pouvoir **contempler** un sourire... Nous apprécierions beaucoup la visibilité et la sensibilisation que vous pourriez apporter à notre cause en faisant apparition avec ce masque. »

Québec



Gouvernement du Québec
Le premier ministre

Québec, le 4 novembre 2020

ADSMQ - MRC de L'Assomption et les Moulins
Centre à nous - Pavillon Lions
50, rue Thouin, Bureau 232
Repentigny (Québec) J6A 4J4

À toute l'équipe de l'ADSMQ,

Je tiens à vous remercier pour le message que vous m'avez fait parvenir.

Je vous félicite pour tout le travail que vous faites pour les personnes devenues sourdes et malentendantes dans le secteur des MRC L'Assomption et les Moulins. Notre région est chanceuse de pouvoir compter sur des gens dévoués comme vous.

Pour gagner la bataille contre le virus, nous devons rassembler tous les Québécois. Ça implique notamment d'adapter nos méthodes de communication et notre matériel de protection aux personnes sourdes ou malentendantes. Le port du masque à fenêtre fait partie de la solution. Je vous remercie d'en faire la promotion.

Nous devons continuer tous nos efforts pour combattre le virus ensemble. Nous avons un hiver difficile devant nous, mais si nous restons prudents, il y a de l'espoir pour retrouver peu à peu une vie plus normale. Je compte sur vous pour nous aider à y arriver en continuant à vous protéger.

Prenez bien soin de vous et de vos proches.

Le premier ministre du Québec,

François Legault

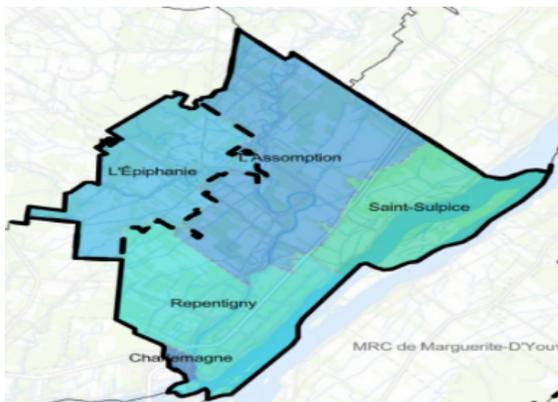
Meerci!

Objectifs de l'ADSMQ

- Promouvoir les intérêts des personnes devenues sourdes ou malentendantes dans les deux MRC
- S'assurer du respect de leurs droits, en les informant sur ceux-ci
- Faciliter leur autonomie et leur intégration au sein de la société
- Favoriser, organiser et maintenir des activités dans le but de briser leur isolement
- Sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et à leurs besoins spécifiques

Territoire

Normalement, l'ADSMQ couvre deux secteurs, c'est-à-dire les MRC de L'Assomption (L'Assomption, Repentigny, Charlemagne, St-Sulpice et L'Épiphanie) et des Moulins (Terrebonne et Mascouche). Depuis que nous sommes en pandémie mondiale (Covid-19), l'organisme dessert toute la région de Lanaudière dans son ensemble et même un peu plus loin grâce à notre service de conférence gratuite et nos activités en virtuelles qui font une pierre deux coups! Malgré la pandémie, cela ne nous a pas empêché de présenter la conférence qui mise sur la prévention en santé auditive chez les jeunes dans les écoles ainsi que chez les aînés dans les résidences et à briser l'isolement des personnes malentendantes.



Les neufs approches, pratiques et critères de l'ACA



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration (CA) représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes (OCA), le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.

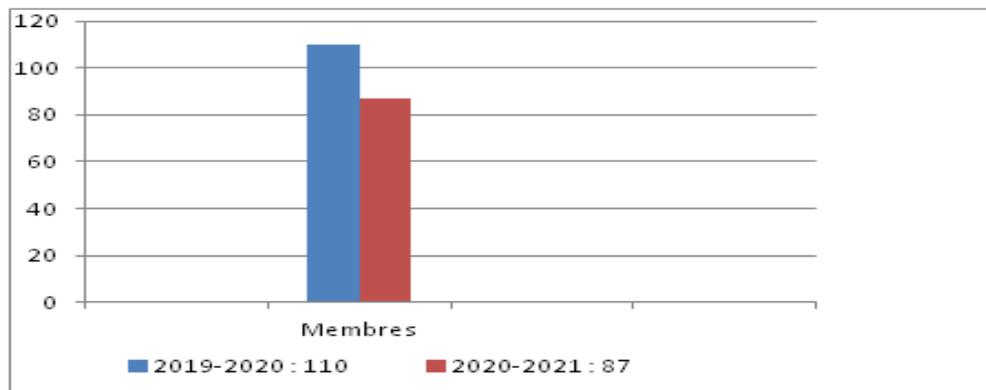
Profil des membres

Nous désirons souhaiter la bienvenue à nos 12 nouveaux membres :

François R.	Suzanne L.	Frans V.	Yvon P.
Gilles B.	Serge G.	Alexandra G.	Julie H.
Line D.	Odette T.	Bertrand L.	Francine D.

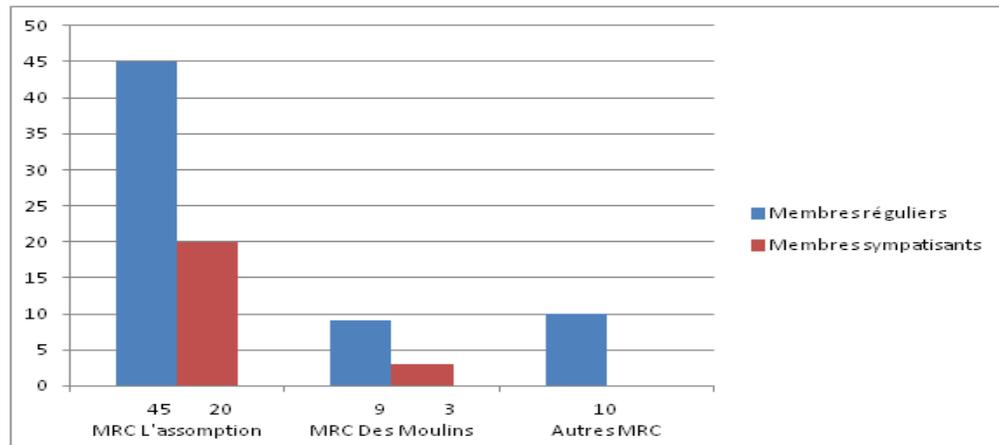
2020-2021

- > 87 Membres
 - > 12 Nouveaux membres
- > 64 Membres réguliers
 - > 23 Membres sympathisants



2 types de membre :

- **Membres réguliers (personnes ayant une déficience auditive)**
- **Membres sympathisants**
 (personnes ayant un lien direct avec un membre actif soit: conjoint, parent, tuteur, ami d'un membre régulier ou intervenant qui œuvre dans le domaine de la déficience auditive ou secteur connexe)



L'ADSMQ est toujours à la recherche de bénévoles et de nouveaux membres
afin de continuer d'offrir les meilleurs services

Conseil d'administration



Louise Paré
Présidente



Yvon Papin
Vice-président



Cégille Belley
Secrétaire



Isabelle Paré
Trésorière



Michel Graindorge
Responsable de la
communication adaptée



Louis Clapin
Administrateur

Les membres du conseil d'administration se sont assurés de prendre des décisions adéquates et d'exercer une vigilance attentive sur les dépenses de l'association. Les membres, au nombre de six (6) personnes proviennent comme suit : deux (2) utilisateurs de services et quatre (4) membres de la communauté.

Le conseil d'administration a tenu huit (8) assemblées régulières en visioconférence ou en salle et dix (10) réunions spéciales par courriel. De plus, il a convoqué tous les membres à l'assemblée générale annuelle, le 1er septembre 2020 et où 20 personnes y assistaient. Sur ces 20 personnes, 15 avaient le droit de vote et 5 étaient observateurs.

Également, le conseil d'administration a formé un Comité de travail afin que l'association se dote de trois nouvelles politiques touchant son personnel soit sur les conditions de travail, sur le harcèlement au travail et sur le télétravail. Deux autres comités ont vu à l'appréciation du rendement du personnel et aux activités spéciales liées au 20e anniversaire de l'association.

Les comités organisateurs

Comité *Déjà 20 ans* :

Le comité *Déjà 20 ans* a été mis sur pied afin d'établir les activités à organiser par l'Association dans le cadre de son 20^e anniversaire. Il est formé de 2 employées, 1 organisateur communautaire, 3 membres du conseil d'administration et 2 bénévoles. Le comité s'est rencontré 3 fois en virtuel.

Comité d'appréciation de rendement du personnel :

Le comité d'évaluation de rendement a été créé afin d'assurer un processus qui permet aux membres du conseil d'administration et aux employées de travailler ensemble en vue de planifier, contrôler et réviser les objectifs de travail d'une employée ainsi que sa contribution générale à l'organisation. Ce processus va bien au-delà d'une simple évaluation annuelle du rendement : la gestion du rendement est un processus continu visant à fixer des objectifs, à évaluer les progrès, et à offrir en permanence un accompagnement (coaching) et une rétroaction pour faire en sorte que les employées atteignent leurs objectifs. Il est formé de 2 membres du conseil d'administration et le comité s'est réuni 2 fois en personnes.

Comité de travail « Politique des conditions de travail, d'harcèlement au travail et de télétravail » :

Le comité de travail a été formé dans l'idée de défendre, de rechercher et d'élaborer des politiques sur les conditions de travail, le harcèlement au travail et le télétravail pour assurer le respect et le succès de l'organisation. Il est formé de 2 membres du C.A et d'un organisateur communautaire. Le comité s'est réuni en virtuel 3 fois.

L'implication des membres du conseil d'administration auprès des autres associations communautaires et des différentes tables de concertation a permis d'accroître la sensibilisation, le rayonnement et la reconnaissance de notre organisme.

Nous devons souligner que le conseil d'administration est constitué de bénévoles. Les personnes ayant de la facilité à échanger, apporter de nouvelles idées et à prendre des décisions s'impliquent auprès de différents comités. Leur participation est toujours appréciée et c'est une belle occasion pour eux de s'impliquer dans la vie associative. Ils offrent un apport supplémentaire aux employées et aident pour de nombreux types de tâches tout au long de l'année. De l'autre côté, la coordonnatrice et l'agente de projet veillent à ce que les décisions du conseil d'administration se réalisent.

MERCI !



Employées

Un organisme comme l'ADSMQ ne peut fonctionner sans l'apport précieux des employées. L'année 2020-2021 a été une année d'adaptation, d'imagination et la création de nouveaux projets ainsi que l'embauche d'une nouvelle agente de milieu! Pour aider l'ADSMQ à être plus près des personnes vulnérables, nous avons embauché Mélanie Gratton-Noël en décembre 2020 à titre d'agente de milieu pour le projet «Quel âge ont vos oreilles?» version aînée à temps partiel.

La coordonnatrice, Valérie, l'agente de projet, Chloé et l'agente de milieu, Mélanie forment une belle équipe de professionnelles d'expérience travaillant fort et ayant à cœur d'offrir des services répondant aux différents besoins des membres et non-membres.

Coordonnatrice

Valérie Blondin-Demers
Eve, Chien d'assistance à
l'audition



Agente de projet
Chloé Morissette



Agente de milieu
Mélanie Gratton-Noël



Formation et perfectionnement

À chaque année, dans l'idée d'offrir des services de qualité aux membres, les employées et les bénévoles reçoivent des formations qui couvrent plusieurs thèmes constructifs et intéressants dans le but de se tenir à jour dans l'animation, les interventions et le service aux membres.

Dates	Employé	Sujet	Heures
26 mai 2020	Coordonnatrice Agente de projet	Gestion de facebook Par Loisir et Sport Lanaudière	4 heures
15 juin 2020	Agente de projet	Maltraitance envers les aînés Par Université de Sherbrooke	1 heure
28 septembre 2020 30 septembre 2020 7 octobre 2020 9 octobre 2020 19 octobre 2020 21 octobre 2020 27 octobre 2020 30 octobre 2020	Coordonnatrice	M31 - Supervision - niveau essentiel Par Cégep régional de Lanaudière	64 heures
13 octobre 2020	Coordonnatrice	Séance d'informations Par Programme Nouveaux Horizons Aînés	1 heure
23 novembre 2020	Coordonnatrice Agente de projet C.A	Initiation à zoom Par David Pilon	12 heures
15 décembre 2020	Agente de milieu	Présentation des services du CRDP Par le Centre de réadaptation en déficience physique de Lanaudière	3 heures
20 janvier 2021	Agente de projet	Séance d'informations Emploi Été Canada	1 heure
28 janvier 2021	Agente de projet Agente de milieu	Les services du 211 Par le Carrefour informationnel et social	3 heures
25 mars 2021	Agente de projet Agente de milieu	Tout savoir sur l'évolution de la protection des personnes en situation de vulnérabilité Par le curateur public	2 heures
Nombre total des heures :			91 heures

Financement

Il est important de souligner l'appui et le soutien de nos bailleurs de fonds et de nos généreux donateurs. Leur appui est preuve de leurs intérêts à venir en aide aux personnes devenues sourdes ou malentendantes. Sans eux, nous ne pourrions exister dans le Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins.

L'apport du Centre intégré de santé et des services sociaux de Lanaudière, dans le cadre de la subvention au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous permet d'offrir des services adéquats à nos membres. Le financement est récurrent et a été indexé à **2.20 %** pour l'année 2020-2021. Cependant, l'ADSMQ a reçu en mission globale, un rehaussement récurrent de **18 832 \$** en ajout à la subvention annuelle 2020-2021.



La contribution récurrente de Centraide Lanaudière est nécessaire pour poursuivre notre mission de sensibilisation et ainsi aider les personnes malentendantes, qui sont diminuées dans leur quotidien, à la suite de leur perte d'audition et qui s'isolent de plus en plus. Nous avons reçu une aide financière de **2 755 \$** pour l'année 2020-2021.



L'aide financière d'Emploi Québec nous permet de rembourser certains frais nécessaires pour l'intégration au travail de personnes handicapées. Pour leur intégration et leur maintien en emploi, certaines personnes handicapées doivent composer avec les incapacités qui découlent de leur déficience. Dans certains cas, les exigences de productivité, l'encadrement fourni ou l'environnement de travail doivent être adaptés en fonction des incapacités de la personne handicapée. Nous avons reçu **3 420 \$** pour l'année 2020-2021.



La contribution financière de **5 000 \$** du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec nous a permis de réaliser un projet spécifiquement pour les personnes âgées malentendantes vivant dans des résidences privées ce qui permettra d'accentuer la sensibilisation auprès des personnes malentendantes et du grand public.



La subvention salariale temporaire du gouvernement du Canada de 10% pour les employeurs est une mesure qui a permis de réduire le montant de retenues sur la paie que nous devons verser à l'Agence du revenu du Canada. Nous avons obtenu **1 131 \$**.



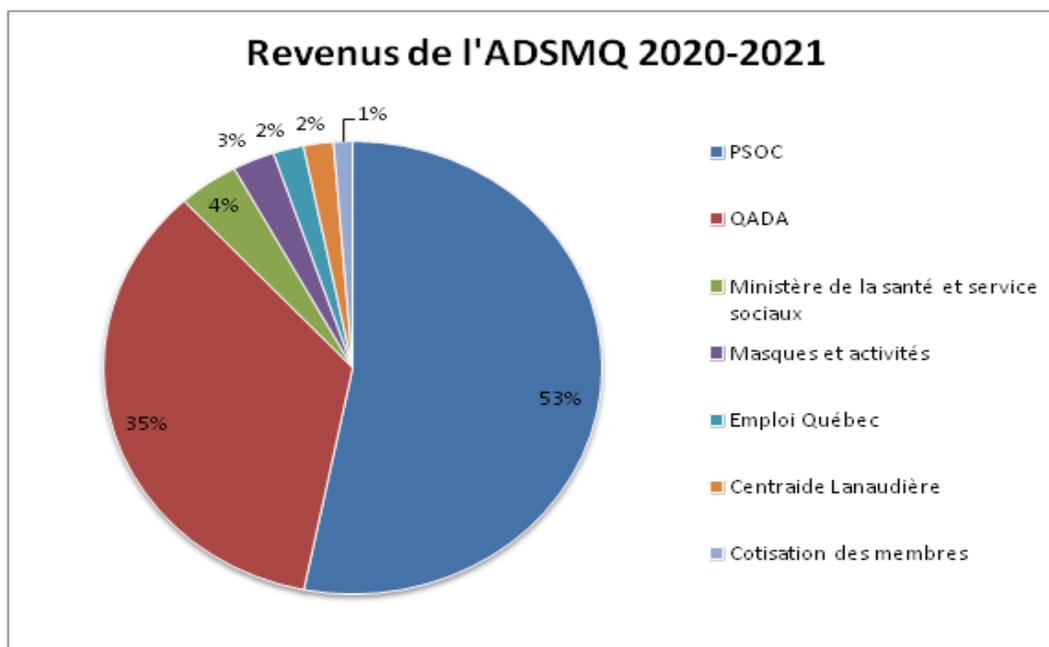
L'aide financière octroyée par le programme Québec Ami des Aînés (QADA) a permis de déployer le projet *Quel âge ont vos oreilles?* pour une durée de 3 ans et demi, allant de mars 2018 à août 2021. L'aide financière pour couvrir cette période s'élève à **194 640\$**.



L'implication financière de la ville de Repentigny est grandement appréciée dans la réalisation de nos projets. Nous avons obtenu une aide financière de **1 500 \$** pour l'année 2020-2021 et malheureusement, dû à la pandémie mondiale, le projet de la «Zoothérapie assisté par le cheval» a été reporté de même que l'aide financière dédiée à ce projet a été reporté également à l'année suivante.



De plus, la cotisation annuelle des membres apporte un complément au financement de l'ADSMQ et un soutien essentiel à l'association. Plusieurs membres font des dons chaque année sans oublier les dons qui proviennent de citoyens sensibilisés à la cause.



Bénévoles

16 bénévoles 1000 heures de bénévolat

Valeur des heures = 15 000\$ Calculé à 15.00\$/heure

L'apport des bénévoles est essentiel aux employées. En plus de faire économiser des milliers de dollars par année à l'organisme, ils contribuent à nourrir une communauté ayant des points en commun et à établir un véritable réseau. Les personnes désirant faire du bénévolat sont encadrées et orientées principalement par la coordonnatrice. Elles peuvent donc effectuer des tâches utiles à l'organisme.

Les tâches pouvant être accomplies par des bénévoles sont nombreuses. Le bénévolat permet de se sentir utile, de briser l'isolement, de se créer un réseau et de développer un sentiment d'appartenance. Cette expérience peut être vécue par les personnes de toutes les tranches d'âge et de tous les milieux.

L'Association organise une fois par année un dîner de reconnaissance des bénévoles. Ce dîner a eu lieu le 17 mars 2021 en virtuel via Zoom et a été offert à tous les bénévoles afin de les remercier pour leur précieuse implication auprès de l'Association. Quinze bénévoles ont accepté notre invitation à ce dîner d'une durée de trois heures. Tous les bénévoles ont reçu à leur domicile le repas chez Benny dans le confort de leur maison et une carte cadeau Tim Horton pour leur implication hors du commun malgré la pandémie!

Bénévoles - Tâches

BELLEY, Cégille	Secrétaire au CA / Chaîne téléphonique / Envoi de Sourdine / Accueille les nouveaux membres / Aide aux événements et réunions mensuelles.
BLONDIN-DEMERS, Valérie	Accompagnatrice / Kiosque et ateliers
CLAPIN, Louis	Administrateur au CA / Aide aux réunions mensuelles / Distribution de <i>Sourdine</i> / Distribution des dépliants / Kiosques/ Comité Déjà 20 ans!
CORDEAU, Jocelyne	Comité Déjà 20 ans! / Réunions et tables de concertation / Sensibilisation du grand public/ Rapport annuel / Soutien moral
DEMERS, Carole	Aide aux événements / Rédactrice (remplacement)
DUCHARME, Marcelle	Envoi de cartes d'anniversaire/ Comité Déjà 20 ans!
GRAINDORGE, Michel	Responsable de la communication adaptée au CA / Responsable des appareils de suppléance / Kiosques
LÉVEILLÉ, Réal	Accompagnateur / Aide aux événements
L'HÉRAULT, France	Rédactrice au CA / Comité de La foire de l'audition / Aide aux réunions mensuelles / Mise à jour du site Internet et photos / Réunions et table de concertation / Suivi des dossiers / Rapport annuel / Évènements spéciaux / Antécédents judiciaires
MELANÇON, Marie-Berthe	Kiosques
MÉLANÇON, Raymond	Accompagnateur
MOREL, Gislaine	Distribution des dépliants / Aide aux réunions mensuelles et aux événements
MOREL, Rodrigue	Accompagnateur / Distribution des dépliants
PAPIN, Yvon	Vice-président au CA / Photos / Réunion et table de concertation / Kiosques / Comité Déjà 20 ans!
PARÉ, Louise	Présidente au CA / Comité de La foire de l'audition / Kiosques / Sensibilisation du grand public / Aide aux événements et réunions mensuelles / Retour téléphonique / Système MF / Rapport annuel / Gestion du personnel / Animation / Représentation / Comité Déjà 20 ans!
PARÉ, Isabelle	Trésorière au CA

Caractère gras : Membres du conseil d'administration

Un GRAND MERCI d'être là!

Activités de socialisation - briser l'isolement

Les activités de socialisation existent dans le but de briser l'isolement et de favoriser l'intégration des personnes devenues sourdes ou malentendantes au sein de la société.

Nombre de personnes rejointes par les activités individuelles et de groupe

Les circonstances entourant l'année 2020-2021 ont grandement influencé les activités que nous avons pu offrir. Heureusement, les rencontres ont repris leur cours à l'automne. Toutefois, le mode de présentation des rencontres a varié passant de présentiel à mixte puis à virtuel. Les sujets des conférences sont diversifiés afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes.

Ces rencontres mensuelles s'avèrent un service utile et important puisqu'il permet aux membres de se rassembler et de briser leur isolement. Le fait de se retrouver entre personnes vivant avec la même problématique, de partager et d'entendre des témoignages de personnes malentendantes, réconforte et donne de l'espoir.

Les rencontres mensuelles permettent de faire connaître la réalité et les besoins des membres et d'y répondre plus adéquatement. C'est un excellent moyen de sensibilisation, car toutes les personnes, désirant s'informer sur la perte auditive et sur les moyens de pallier cette perte, sont invitées à nos réunions et à nos conférences. Ce sont également des occasions de répondre aux inquiétudes et aux interrogations de certains membres, de leur permettre de partager leurs difficultés et souvent, d'y trouver des solutions ou encore de nous faire part de leurs essais et erreurs ou de leurs belles réussites.

Réunions mensuelles

La réunion mensuelle est une activité qui a lieu les premiers mardis du mois au Centre à Nous de Repentigny le temps d'un après-midi de 13h30 à 15h30 mais dû à la pandémie, la majorité de nos réunions ont eu lieu en virtuel via Zoom. Cette réunion peut prendre différentes formes, elles sont parfois animées par la coordonnatrice, l'agente de projet, la présidente ou un conférencier (ère). Celui-ci est invité à nous parler d'un sujet qu'il maîtrise, initialement choisi par nos membres. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2020-2021, 6 réunions se sont tenues pour un total de 70 participations.



Dates	Sujets	Présences	Heures
6 octobre 2020 Centre à Nous & zoom	Sylvie Charbonneau, conseillère aux familles pour la Société Alzheimer de Lanaudière a offert un webinaire sur la santé cognitive et le vieillissement.	20	2
3 novembre 2020 Centre à Nous	Martin Asselin, interprète en langue des signes Québécoises a offert une conférence sur la diversité de son parcours professionnel auprès de la communauté Sourde.	15	2
5 décembre 2020 Zoom	Dîner de Noël avec traiteur et cadeaux livrés à domicile la veille de l'activité.	30	3.5
5 janvier 2021 zoom	Les impôts et programmes fédéraux qui touchent les personnes âgées et handicapées sont présentés par un agent de service Canada.	14	2
2 février 2021 zoom	La réunion mensuelle eut lieu sous forme de discussion. Le thème était <i>Quelles situations cocasses ou pénibles, en lien avec votre audition, avez-vous vécues? Et quels étaient vos moyens pour y remédier?</i>	11	1.5
2 mars 2021 zoom	Daniel Karneyeff-Bisson, sergent coordonnateur de la division des crimes technologiques à la sûreté du Québec nous offre une conférence sur la Fraude.	10	2

[Total des activités : 6](#) [Total des présences : 100](#) [Total des heures : 13](#)

Café rencontre

Le café-rencontre est une belle opportunité pour s'informer et s'exprimer sur divers sujets d'intérêt spécifique à général. C'est un moment de rencontre convivial, d'échange et de partage en virtuel via ZOOM. Chaque mois, les derniers jeudi, une thématique différente est abordée par une animatrice de l'ADSMQ. C'est l'occasion pour les membres de discuter et d'approfondir davantage sur le sujet. Ces réunions permettent de briser l'isolement, de développer un réseau social en plus de sensibiliser et d'informer les membres quant à l'audition et à d'autres sphères qui peuvent les toucher de près ou de loin. Pendant l'année 2020-2021, 4 Café rencontres ont été tenues pour un total de 32 participations.

Dates	Sujets	Présences	Heures
9 novembre 2020 Zoom	La fondation de l'Association (ADSMQ) - Fête ses 20 ans!	8	1.5

19 janvier 2021 Zoom	Êtes-vous bien équipé en aide auditive et quels sont vos trucs pour vous aider?	10	1
25 février 2020 Zoom	Quels sont vos passe-temps et découvertes pendant la pandémie?	8	2
25 mars 2021 Zoom	Dégustation de tire d'érable pour souligner le temps des sucres et Mélanie Lessard, professeur de yoga, a offert une séance de yoga sur chaise de 30 minutes.	6	1.5

[Total des activités : 4](#) [Total des présences : 32](#) [Total des heures : 6](#)

[Appels d'amitiés](#)

Afin de s'assurer que tous les membres de l'Association aient les ressources nécessaires pour répondre à leurs besoins durant la pandémie de la Covid-19, la coordonnatrice et l'agente de projet, ont contacté, par le biais d'un appel téléphonique, chacun des membres de l'Association. Il y avait plusieurs objectifs à ces appels :

- S'informer sur l'état de leur santé mentale.
- S'informer sur les besoins particuliers non comblés qui se sont manifestés avant ou pendant la pandémie.
- Référer
- Briser l'isolement

Nombres d'appels	Heures
95	13

[Je te vois, je t'attends mieux, je participe!](#)

Depuis le début de la pandémie, les aînés vulnérables sont ceux qui subissent le plus la solitude et l'isolement social. Parmi eux, les aînés malentendants ajoutent des difficultés de communication à l'isolement vécu. En effet, en plus d'affronter les contraintes sociales des exigences sanitaires (isolement), leurs pertes auditives multiplient les obstacles à la communication. Il est impossible de lire sur les lèvres du peu de personnes qu'elles rencontrent, dû à l'obligation généralisée du port du masque.

En partenariat avec le RANCA (Regroupement des aidants naturels du comté L'Assomption) et AQDR (Association québécoise des défenses des droits des personnes retraitées et préretraitées), ensemble, nous avons réalisé ce projet « Je te vois, je t'attends mieux, je participe! » en deux parties.

La première partie du projet vise à initier les personnes âgées malentendantes aux divers réseaux sociaux par le biais de plusieurs ateliers leur permettant ainsi de communiquer efficacement avec leurs familles, amis, professionnels, groupes communautaires ou toutes personnes avec qui elles doivent entrer en contact. Les ateliers ont pour principal objectif de développer le savoir-faire et l'autonomie des ces personnes en matière d'informatique.

Partie 1

DATES	RENCONTRES	PERSONNES
Octobre 2020	7	12
Novembre 2020	10	46
Décembre 2020	5	26
Janvier 2020	6	52
Février 2020	6	51
Mars 2020	8	63
TOTAL	42	250

Activités d'information – sensibilisation

Dans l'optique de sensibiliser la population aux problèmes reliés à la déficience auditive et aux besoins des personnes devenues sourdes ou malentendantes par l'entremise d'activité d'information, nous espérons faire tomber les préjugés sur les personnes malentendantes ou devenues sourdes pour faire place à l'ouverture d'esprit et à la connaissance.

Nombre de personnes rejointes par des activités grand public

Je te vois, je t'attends mieux, je participe!

Depuis le début de la pandémie, les aînés vulnérables sont ceux qui subissent le plus la solitude et l'isolement social. Parmi eux, les aînés malentendants ajoutent des difficultés de communication à l'isolement vécu. En effet, en plus d'affronter les contraintes sociales des exigences sanitaires (isolement), leurs pertes auditives multiplient les obstacles à la communication. Il est impossible de lire sur les lèvres du peu de personnes qu'elles rencontrent, dû à l'obligation généralisée du port du masque.

En partenariat avec le RANCA (Regroupement des aidants naturels du comté L'Assomption) et AQDR (Association québécoise des défenses des droits des personnes retraitées et préretraitées), ensemble, nous avons réalisé ce projet « Je te vois, je t'attends mieux, je participe!» en deux parties.

La deuxième partie du projet vise à produire diverses capsules vidéo informatives et elles sont réalisées par des bénévoles aînés malentendants.

Partie 2

DATES	RENCONTRES	PERSONNES
Novembre 2020	1	4
Décembre 2020	3	14
Janvier 2021	2	8
Février 2021	2	6
Mars 2021	1	10
TOTAL	9	42

Quel âge ont vos oreilles ?



Les années 2020 et 2021 furent des années de constante adaptation. La crise sanitaire a eu un impact majeur sur la formule des ateliers de sensibilisation présentés aux jeunes dans les écoles. À l'automne, le personnel dans les écoles tentait de rattraper le retard de l'année précédente et consacrait une partie importante de leur travail à la gestion des mesures sanitaires mises en place. Aucune école n'a pu accueillir l'association pour ses ateliers. Voyant que la situation ne changeait pas, l'employée responsable a été attirée à d'autres fonctions. Par la suite, l'association a pris la décision d'engager une ressource pour offrir les ateliers version aînée. L'agente de milieu débute ses fonctions en janvier 2021.

Ne pouvant plus offrir d'activités en présentiel, un défi de taille majeure l'attendait. L'atelier devait être adapté pour qu'il puisse s'offrir en virtuel. L'agente devait rejoindre les aînés à l'aide d'outils technologiques. Les organismes communautaires ont aussi dû adapter leur offre en formant leurs membres et leurs bénéficiaires à utiliser les plateformes de présentations virtuelles.

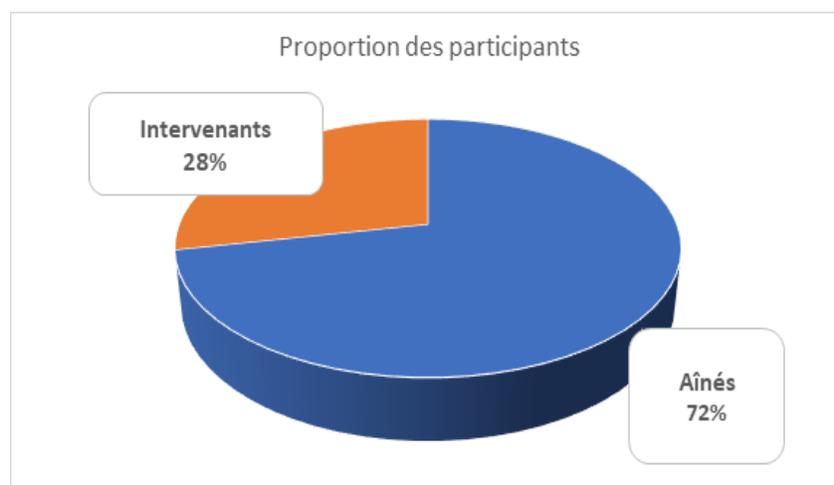
Malgré les défis de la crise sanitaire ainsi que les défis technologiques s'y rattachant, le programme a bien su s'adapter et est sur une belle lancée. De leur côté, beaucoup d'aînés ont fait preuve de résilience et d'une très grande capacité d'adaptation en affrontant le monde technologique afin de participer à des ateliers virtuels pour s'informer et pour briser l'isolement.

Mais qu'est-ce que le projet *Quel âge ont vos oreilles?* Version aînée?

Ce volet du projet vise l'information, la sensibilisation, la détection et l'orientation des personnes aînées vers les ressources adéquates dans le milieu de l'audition par le biais d'ateliers sur la surdité. Voyant l'intérêt et la demande de plusieurs intervenants du milieu communautaire à assister à l'atelier, nous avons ajouté les intervenants à notre clientèle cible, ce qui permet de joindre plus facilement davantage d'aînés.

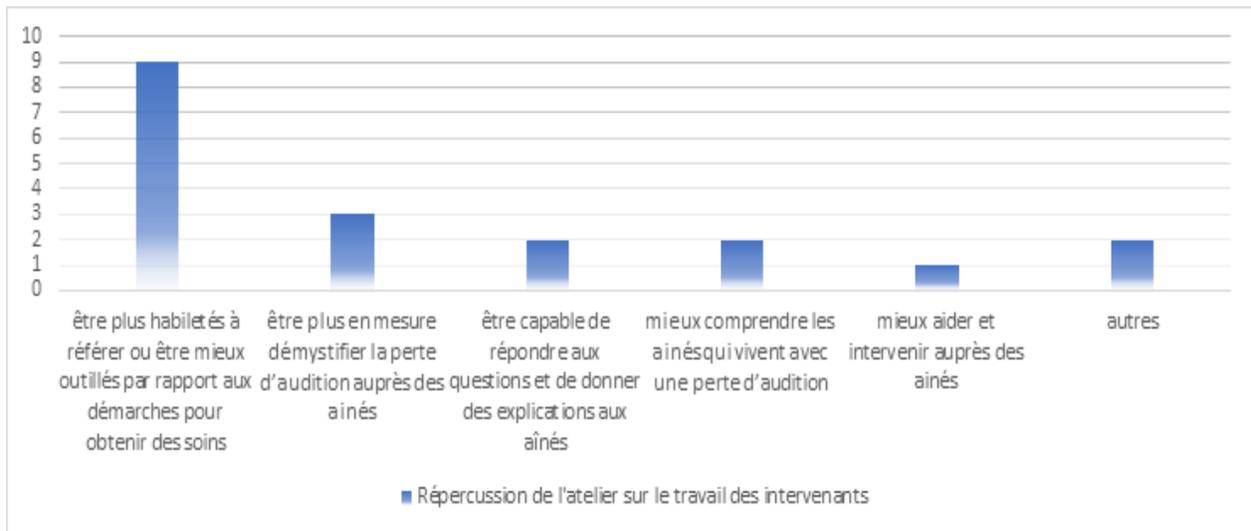
Quelques chiffres...

51 aînés	20 intervenants	15 organismes	6 événements
-----------------	------------------------	----------------------	---------------------



Ce que les intervenants en disent...

Tous les intervenants ayant participé au sondage de rétroaction suite aux présentations reconnaissent la pertinence de l'atelier. Ils mentionnent aussi les impacts de l'atelier dans leur travail d'intervenant. Le rayonnement de cette sensibilisation à l'audition chez les aînés est donc considérable. Plusieurs groupes d'intervenants sont à venir. Les intervenants qui ont répondu au sondage ont nommé 17 bénéfices qui se regroupent en 6 catégories.



Impact sur les personnes aînées...

Compte tenu du mode virtuel des présentations, il était difficile de sonder chaque aîné après les ateliers. Donc, à la fin de chaque rencontre, l'agente demandait aux participants d'émettre des commentaires verbaux afin d'évaluer la pertinence et l'intérêt des gens. L'enthousiasme était au rendez-vous! Plusieurs nomment que la présentation claire du chemin à parcourir pour aller chercher des soins encourage assurément des aînés à consulter.

Représentations et collaborations

La représentation est un élément important pour favoriser la sensibilisation et la diffusion d'informations sur la problématique de la perte auditive. Les invitations du secteur communautaire sont nombreuses.

La collaboration avec les divers intervenants des milieux communautaires, municipaux et du CISSS de Lanaudière est essentielle afin de réduire le travail en silo et favoriser une combinaison efficace entre les services.

Rencontres	Présences	Heures	Organismes ou autres
1	1	3	Association des personnes handicapées physique Rive-Nord
9	13	18	Audition Québec
10	16	68	Coalition AQDR-RANCA-ADSMQ
7	7	11	Corporation de développement communautaire
5	5	7	Centre à Nous
2	2	2	Centre local d'emploi
5	5	5	Centre réadaptation en déficience physique
2	2	3.5	Comité prévention des abus Les Moulins
6	7	11	Comité prévention des abus L'Assomption
1	3	4.5	Essor 2
10	10	23	MRC L'Assomption
1	1	1.5	Programme de soutien aux organismes communautaires
1	1	1	Service d'interprétation visuelle et tactile
1	1	2	Table concertation jeunesse
2	2	4	Table de concertation régionale des personnes handicapées L.
6	7	11	Table régionale des organismes communautaires Lanaudière
2	3	6	Table de soutien à domicile MRC Joliette
2	4	6.5	Table de soutien à domicile MRC L'Assomption
1	1	2	Table de soutien à domicile MRC Matawinie

Total des rencontres: 74 : Total des présences : 91 Total des heures : 190

Audition Québec

Une employée de l'association a participé à toutes les rencontres du comité de restructuration de leur site web. Nous nous sommes rencontrés à quelques reprises afin de discuter de la possibilité de remettre sur pied une concertation intersectorielle. Nous avons également appuyé leur projet Mentorat dans le cadre de l'appel de projet QADA.

Association des personnes handicapées physiques Rive-Nord (APHRN)

L'association a assisté à l'Assemblée générale annuelle.

Centre à Nous

Quelques rencontres des locataires pour les mises à jour du projet d'agrandissement ont eu lieu.

Centre Local Emploi (CLE)

Quelques rencontres ont eu lieu entre une employée et une conseillère en entreprise du CLE pour trouver une formation adaptée au besoin de l'association.

Coalition AQDR (Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées) -**RANCA** (Regroupement des aidants naturels du comté L'Assomption) -**ADSMQ** Les 3 organismes se sont alliés pour planifier et réaliser un projet commun d'atelier informatique et de capsules vidéo informatives pour leurs membres.

Corporation de développement communautaire (CDC)

L'ADSMQ assure une présence soutenue à la CDC car nous sommes concernés par le mouvement du développement communautaire. Ce regroupement apporte soutien, information et favorise l'ouverture à notre condition et à celles des autres organismes communautaires du milieu. L'association était présente lors de l'Assemblée générale annuelle et de la majorité des rencontres des gestionnaires. De plus, le directeur nous fournit une aide ponctuelle pour le développement des outils et des techniques de gestion à l'association.

Comité de prévention des abus (COMPA)

L'association a participé aux rencontres du COMPA L'Assomption. Elle a également participé à quelques rencontres et appuyé leur projet de Bienveillance du COMPA Les Moulins.

Essor 2

Une rencontre pour obtenir une subvention pour adapter le poste de travail d'une employée a eu lieu.

Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP) du CISSS de Lanaudière

L'association et une audiologiste du centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière effectuent un suivi tous les 6 semaines. Ce dernier permet de partager sur les services en vigueur, les enjeux actuels et obtenir du soutien scientifique de professionnels de l'audition.

MRC L'Assomption

L'Association a participé à toutes les rencontres du Plan Action Collectif Territorial Engagée. Le PACTE est une démarche visant l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables sur le territoire de la MRC de L'Assomption.

Table de Soutien à domicile (TSAD)

L'ADSMQ s'est impliquée à la Table de soutien à domicile de la MRC Joliette, L'Assomption et Matawinie pour faire connaître les problèmes reliés à l'audition et sensibiliser les intervenants. Notre participation permet d'offrir nos services et de parler des stratégies de communication afin d'améliorer les contacts avec les personnes âgées malentendantes. Ces rencontres permettent aussi d'établir des collaborations et de cerner les besoins de nos membres respectifs. Le soutien à domicile est un service essentiel pour la clientèle vulnérable.

Table régionale des organismes communautaires Lanaudière (TROCL)

La TROCL représente tous les organismes communautaires autonomes de Lanaudière et favorise les débats sur les enjeux liés à l'action communautaire. La formation et l'information que nous recevons de la TROCL aident notre organisme dans différents dossiers et créent des liens avec d'autres organismes. L'ADSMQ a assisté aux rencontres de *L'entracte*, à la conférence de presse *Le filet social* et *Les rendez-vous des OCA*.

Table de concertation régionale des associations de personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)

L'ADSMQ a assisté à l'assemblée générale annuelle de la TCRAPHL.

Transports médicaux bénévoles

Les ateliers dans les écoles étant suspendus pendant le confinement, l'agente de projet s'est retrouvée avec un agenda beaucoup plus léger en début de confinement. En discutant avec le conseil d'administration, les deux parties se sont entendues pour que l'agente de projet se porte volontaire pendant une partie du confinement pour apporter un coup de main aux organismes essentiels. Elle a effectué des transports médicaux pour le Centre d'action bénévole de la MRC L'Assomption.

Mois	Transports	Heures
Avril	18	33
Mai	12	20.5
Juin	N/A	40

Plusieurs activités grand public ont été réalisées dans le courant de l'année. Nous évaluons avoir rejoint plus de 5 000 personnes.

Activités médiatique

Publication facebook, *Saviez-vous que...*, mai 2020, Publication journalière dans le cadre du mois de l'ouïe

Capsule vidéo, 29 mai 2020, « Les stratégies de communications »

TVRM (Télévision régionale) émission Coup de Chapeau, 15 juin 2020, « Le défi des personnes malentendantes pendant la pandémie » (Entrevue avec Naomie Briand)

Lettre au premier ministre, 14 août 2020, « Les défis causés par le masque opaque »

La revue Sourdine, # 235 - printemps 2021, *Projet Pictogramme*, rédigé par Chloé Morissette, agente de projet

- Le site Web et le Facebook de l'ADSMQ sont mis à jour en continu et présentent les services. La page Facebook de l'ADSMQ compte 318 abonnés qui reçoivent régulièrement des nouvelles et de l'information concernant la surdité et les moyens de mieux vivre avec cette déficience.

La revue Sourdine

Afin de tenir à jour nos membres, la revue *Sourdine*, publiée par Audition Québec, est distribuée 4 fois par année gratuitement. Cette revue est entièrement dédiée au domaine de l'audition. Des thèmes comme Surdité et sécurité : ce qu'il faut savoir, Surdité, emploi et inclusion sociale : des solutions, Difficultés auditives et personnel soignant et bien plus y sont abordés. En 2020-2021, la revue *Sourdine* a été distribuée en version numérique en grande partie et en version papier à ceux et celles n'ayant pas d'ordinateur.

Outils promotionnels

Pour sensibiliser la population aux difficultés de communication des personnes malentendantes due aux masques opaques, nous avons vendu à moindre coût des couvre-visages avec fenêtre transparente à la population lanadoise. Ces masques venaient avec une pochette avec le logo de l'association : 168 masques ont été vendus.



Site Internet et Facebook



Activités soutien et accompagnement

Les activités de soutien et d'accompagnement permettent de faciliter l'autonomie et l'intégration des personnes devenues sourdes ou malentendantes au sein de la société.

Interventions téléphoniques

Le service d'interventions téléphoniques consiste à donner les informations, les ressources, le support moral nécessaire et à référer les personnes au bon endroit. Ce service répond aux questions que posent les personnes malentendantes ou sourdes, leurs proches ou différents intervenants. Ce sont des questions touchant toutes les sphères d'activités de la personne, telles que : l'obtention des autocollants de l'oreille barrée et pictogramme, les cours de LSQ et pratique de lecture labiale, l'information sur la procédure à suivre pour obtenir de l'aide professionnelle en audition ou pour obtenir un chien-guide, l'adaptation de domicile, le soutien à domicile et à la famille, les impôts et assurances, le prêt du système MF, les différents services de l'ADSMQ et de nombreux autres questionnements.

Plusieurs demandes requièrent beaucoup de temps et nécessitent des recherches et un suivi. Souvent les personnes ayant un diagnostic de surdité du jour au lendemain ou leurs proches, se trouvent démunies face aux multiples démarches à effectuer et ne savent pas par où commencer, en plus de ne pas connaître les services disponibles pour elles. L'Association les accompagne dans leurs démarches et les guide vers les bonnes ressources. Par son caractère particulier à la personne et à sa situation, ce service devient un agent favorisant l'intégration sociale. Pour y arriver, l'Association travaille en étroite collaboration avec des partenaires, tant du réseau communautaire que celui de la santé (voir section partenaires). Depuis quelques années, le réseau de la santé envoie de plus en plus de personnes handicapées vers le réseau communautaire. L'Association reçoit donc de plus en plus de demandes qui se complexifient au fil des ans.

Après vingt ans d'existence, ce service demeure l'un des services les plus demandés à l'Association. Cette année, nous avons répondu à 190 demandes différentes (interventions) provenant de personnes membres, non-membres et de professionnels.

Les 190 demandes d'intervention téléphonique provenant de :

Catégorie de personnes	Nombres
Membres	119
Non membres	52
Professionnelles	19

Total des heures : 76 heures

Accompagnement personnalisé

Le service d'accompagnement de l'ADSMQ vise à favoriser l'accessibilité, l'intégration et la participation des personnes ayant une surdité et qui ont besoin d'un accompagnement. L'accompagnement vise à offrir un ensemble de mesures personnalisées à une personne ayant une problématique en lien avec la surdité. Cette année, les bénévoles ainsi que les employées ont effectué 14 heures pour 10 accompagnements spécialisés.

Dates	Sujets	Présences	Heures
Juillet 2020	Relation d'aide et d'écoute – Ressources Rencontre individuelle	2	4
Août 2020	Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	3	4
Septembre 2020	Relation d'aide et d'écoute - Ressources Rencontre individuelle	5	6

Total des présences : 10

Total des heures : 14

Défense des droits collectifs

Nous avons créé un nouveau volet! Notre mission est de favoriser l'inclusion et la pleine participation des personnes ayant des limitations fonctionnelles. Nous sommes comme les chiens de garde pour assurer le respect de leurs droits en les informant et en les accompagnant, au besoin, dans des démarches où leurs droits pourraient être brimés. Ce volet permet aussi de faire entendre la voix d'une partie de la population qui malheureusement a tendance à s'exclure.

DATES	SUJETS	PERSONNES	HEURES
Décembre 2020 à Janvier 2021	Le protocole des stratégies de communication dédié aux personnes malentendantes qui est normalement établi en théorie à l'hôpital n'était pas appliqué concrètement. <u>Dossier ouvert</u>	4	9
Total		4	9

Remerciements

Audition Québec

Nous remercions Audition Québec pour la production de la revue *Sourdine* qui paraît quatre fois par an. Cette revue contribue à communiquer les dernières nouveautés en matière de déficience auditive. C'est un outil essentiel et des plus utiles pour nos membres. La revue *Sourdine* est vraiment appréciée par chacun de nos membres.



Le Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière



Le soutien et l'appui du Centre de réadaptation en déficience physique du CISSS de Lanaudière s'expriment de diverses façons. Madame Sofia Ravenna, audiologiste, nous aide beaucoup par la transmission d'informations des services offerts et les enjeux actuels. Nous les remercions pour leurs compétences et disponibilités.

Centre à Nous



Un remerciement sincère à la belle équipe du Centre à Nous pour le prêt d'un local lors de nos rencontres du conseil d'administration et la préparation des salles que nous utilisons. Le personnel est vraiment attentionné. Bravo !

CLSC Le Gardeur



Le soutien et l'aide apportés par monsieur Yvon Desrochers, organisateur communautaire, nous procurent une assurance dans le fonctionnement de notre conseil d'administration et dans notre organisation générale. Grâce à son expérience et sa vigilance, nous pouvons affirmer, sans aucun doute, que l'ADSMQ s'améliore et accroît son mandat dans la communauté auprès des personnes malentendantes de la région. Merci Yvon !

Caisse Desjardins



La Caisse Desjardins, succursale Brien et Notre-Dame, a donné à l'ADSMQ des cadeaux à offrir aux membres comme prix de présence lors du dîner de Noël. Un merci particulier !

Journaux locaux

Un remerciement spécial aux journaux locaux : L'Hebdo Rive-Nord, La Revue et L'Action. Les articles et les communiqués donnent un plus grand rayonnement à notre organisme.



Table de concertation régionale des associations des personnes handicapées de Lanaudière (TCRAPHL)

Nathalie Marcotte de la TCRAPHL a agi à titre de secrétaire lors de l'assemblée générale annuelle de septembre 2020. Elle vient en aide lors de situations particulières. L'ADSMQ peut faire appel à son expertise dans des occasions délicates. Sa contribution est très appréciée. Merci !

Regroupement des Aidants naturels du Comté de L'Assomption

Merci de nous appuyer dans diverses demandes d'aide. Nous tenons à vous dire un sincère merci.



Service d'interprétation visuelle et tactile (SIVET)

En septembre 2020, nous avons engagé les interprètes-oralistes du SIVET pour notre assemblée générale annuelle. Nous remercions particulièrement madame Magalie Laverdure et Monsieur Joël St-Pierre.



Villes

L'apport des villes de Repentigny, de Mascouche et de Terrebonne est une aide importante pour faciliter l'organisation et la planification des activités de l'ADSMQ. Le prêt de salles, la visibilité et tous les autres avantages que vous nous offrez sont précieux. Merci d'aider les organismes communautaires !



L'ADSMQ tient à remercier chaleureusement les entreprises suivantes qui ont généreusement contribué au dîner de Noël par leur don :

- ❖ La ville de Repentigny
- ❖ La Caisse Desjardins de Repentigny

PLAN D'ACTION 2021-2022

AXES	OBJECTIFS	MOYENS	MANDAT	INDICATEURS
Sensibilisation et dépistage	Sensibiliser la population à la réalité des personnes malentendantes	<ul style="list-style-type: none"> - Faire des ateliers <i>Quel âge ont vos oreilles ?</i> dans les écoles secondaires, les CÉGEP, les milieux de vie des jeunes afin de les former et de parvenir, avec leur aide, à rejoindre les personnes malentendantes isolées - Faire des ateliers dans les milieux de vie des personnes âgées et auprès des intervenants 	<p>Agente de projet</p> <p>Bénévoles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Parvenir à rencontrer 500 élèves dans les écoles primaires, secondaires, CÉGEP, Carrefour jeunesse-emploi et Maison des jeunes - Rejoindre 500 adultes et 1000 aînés par le biais des ateliers dans les écoles - Rejoindre 250 aînés par le biais des ateliers dans leur milieu
	Sensibiliser les jeunes et les aînés aux risques de déficience auditive afin de dépister les personnes malentendantes	<ul style="list-style-type: none"> - Représenter l'organisme en participant aux assemblées et aux tables de concertation au niveau régional et provincial - Organiser des kiosques d'information - Diffuser les capsules vidéo - Participer au projet <i>Bienveillance en action</i> 	<p>Agente de projet</p> <p>Coordonnatrice</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p> <p>Membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participer à au moins 20 rencontres de Tables de concertation et de mobilisation annuellement. - Organiser au moins 2 kiosques d'information - Produire et diffuser 8 capsules - S'impliquer pour 100 heures dans le projet <i>Bienveillance en action</i>

<p>Soutien et accompagnement</p>	<p>Soutenir, informer et accompagner les personnes malentendantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Organiser des activités pour les membres (cafés rencontre, réunion mensuelle et ateliers) -Organiser des pratiques de lecture labiale -Accueillir, informer et référer toutes personnes dans leur démarche en audition et vers les ressources appropriées - Informer la population sur les multiples services dans le secteur de l'audition -Distribuer la revue <i>Sourdine</i> -Rendre habile nos membres à utiliser les outils de télécommunication -Mettre en place le projet pilote de mentorat avec Audition Québec -Explorer la possibilité de relancer le projet pictogramme -Fournir le système MF à nos membres 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p> <p>Formateur</p> <p>Créateur de contenu vidéo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser une session de pratique de lecture labiale -Rejoindre 100 personnes malentendantes par le biais des réunions mensuelles -Offrir 3 ateliers touchant la surdité - Organiser la sortie Cabane à sucre - Organiser 2 à 3 activités sociales - Tenir le dîner de Noël - Rejoindre 30 personnes pour participer à l'atelier de télécommunication - Organiser 16 activités pour les membres - Former 4 diades mentors-mentorés -Produire un bilan des actions des municipalités en lien avec le projet pictogramme -Remettre à nos membres toutes les revues <i>Sourdine</i> -Répondre à au moins 200 personnes membres et non-membres aux informations et demande d'aide -Prêt du système MF à au moins un évènement
---	---	--	---	---

<p>Maintien de la vie associative et briser l'isolement</p>	<p>Assurer une vie associative active et briser l'isolement des membres</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Organiser des activités pour les membres (dîner social, sortie socio-culturelle, etc.) -Assurer le recrutement des nouveaux membres -Impliquer les personnes malentendantes par le biais du bénévolat -Tenir une activité de reconnaissance des bénévoles -Tenir une Assemblée générale annuelle - Instaurer un processus d'accompagnement pour les nouveaux membres - S'informer auprès des membres de leurs besoins et mesurer le taux de satisfaction de chacun -Élaborer un évènement pour le mois de l'audition 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Rejoindre au moins 20 membres lors de l'Assemblée générale annuelle - Tenir un Gala des bénévoles - Appeler tous les membres 1 fois par année - Organiser 2 activités dans la MRC Les Moulins - Recruter 10 bénévoles pour la réalisation des ateliers formation et capsules -Recruter 20 membres -Mise en place du processus d'accompagnement au plus tard 1^{er} septembre -Tenir un évènement pour le mois de l'audition
<p>Défense des droits collectifs</p>	<p>Défendre les droits des personnes malentendantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Détecter les problématiques auprès des établissements ciblés des respects des droits -Déterminer les besoins et les lacunes auprès des personnes malentendantes -Formuler des recommandations 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membre du C.A</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Recommandations transmises à au moins 3 établissements

<p>Communications</p>	<p>S'assurer du bon fonctionnement des communications</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Actualiser le contenu du site Internet et Facebook régulièrement -Mettre en place une plate-forme de diffusion de contenu en mode virtuel -Assurer une présence constante du personnel du lundi au jeudi - Promotion de nos services 	<p>Coordonnatrice</p> <p>Agente de projet</p> <p>Membres du CA</p> <p>Bénévoles</p> <p>Créateur de contenu vidéo</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Reconfigurer le site Internet -Actualiser le contenu internet et Facebook à 3 fois semaines -Répondre au téléphone, au courriel ainsi que sur la messagerie de Facebook -Créer au moins 5 affiches
------------------------------	--	--	---	--



ADSMQ

Secteur des MRC de L'Assomption et des Moulins

Centre à Nous – Pavillon Lions

50. rue Thouin, bureau 232

Repentigny (Québec) J6A 4J4

Tél. : 450-657-8500

Courriel : adsmqam@gmail.com